

## Solution Architect (H/F)

Solid Solutions en Identification SA, leader européen de l'identification automatique et de la traçabilité, est une société suisse basée à Genève et Dübendorf dont la mission est d'accompagner ses clients dans la recherche d'optimisation de leur supply chain par l'apport des plus récentes technologies d'identification automatique. Nos principaux marchés sont : l'industrie, le luxe, la santé et les administrations.

**Solid** a pour objectif la construction d'une relation sur le long terme avec ses clients et ses collaborateurs. Nous plaçons l'éthique, la transparence, le respect et l'exigence comme valeurs essentielles.

Pour soutenir notre croissance, nous recherchons pour le territoire suisse un Solution Architect en charge de l'interaction entre le client et les équipes technique et de développement.

### Profil du poste

- Participer aux séances de préventes
- Comprendre le besoin et de remonter les attentes du client auprès des équipes internes.
- Visite client, promotion/présentation de solutions (business et technologies).
- Analyse de projet et construction de l'offre de solution avec les chefs de projet et l'équipe R&D
- Rédiger et présenter, dans un délai conforme aux priorités du projet, la proposition technique bien documentée de la solution
- Suivi de l'offre technique chez le client jusqu'à la conclusion de la transaction.
- Soutenir activement la conclusion de la phase Ventes,
- Proposer et conclure des ventes supplémentaires de produits, de services, de logiciels et de maintenance chez nos clients ...
- Suivi de l'achèvement du projet par rapport aux spécifications et à la planification
- Contrôler la conformité du livrable.

### Formation

Formation Universitaire (Ecole de commerce ou Ingénieur de formation) conjuguée à une bonne compréhension de l'économie d'entreprise

### Langues

Français et allemand courant, l'anglais est un plus

### Expérience

Plus de 5 ans d'expérience **dans le support à la vente de solutions**

### Lieu de travail

Genève - Déplacements en Suisse réguliers (romande et allemande)

### Qualités requises

- Parfaite connaissance de la **Supply Chain**
- Sens des responsabilités, rigoureux et respectueux
- Communication claire et précise
- Bonnes capacités rédactionnelle
- Autonome & proactif
- Excellent esprit de synthèse et d'analyse
- Expérience du travail en PME
- Empathique, uniquement orienté(e) vers la satisfaction du client

### Entrée en fonction : Immédiate

Si vous souhaitez relever un nouveau challenge dans une entreprise leader sur son marché, adressez votre dossier de candidature avec vos prétentions de salaire, uniquement à [rh@solid.ch](mailto:rh@solid.ch)

***Il ne sera répondu qu'aux candidatures correspondant au profil recherché***