



NOVEMBRE  
2021

# BUSINESS CASE

**SolShow | La solution de suivi de pièces**

*Ne craignez plus la disparition de vos pièces lors d'expositions*

Solid Solutions en Identification SA

## MISSION

En 2014, une manufacture horlogère Suisse, déjà cliente depuis un certain temps, nous a contacté concernant un besoin qu'elle souhaitait couvrir : le suivi de montres lors de salons et d'évènements. Nous leur avons proposé un concept efficace et totalement innovant : le suivi de pièces grâce à la technologie RFID. C'est ainsi que nous avons débuté dans la traçabilité événementielle.

Un an plus tard, une entreprise française de haute joaillerie et horlogerie nous a fait part de son vif intérêt pour cette même solution. La première version répondait aux besoins primaires de nos clients mais n'était cependant pas très ergonomique. Avec un œil différent, Solid a rédigé un nouveau cahier des charges et a amélioré cette solution, tant du point de vue fonctionnel que des processus, créant ainsi SolShow.

Au cours du temps, d'autres entreprises du secteur du luxe se sont intéressées à SolShow, demandant souvent des évolutions, qui servent aux entreprises ayant déjà adopté le produit. Cela nous permet, en 2021, d'avoir une solution complète et ergonomique, couvrant les désirs et besoins du marché du luxe.

## CHALLENGES

Les expositions sont des évènements d'une grande importance pour les marques mais qui engendrent leurs lots de stress et de challenges logistique. Le risque de disparition d'un bien est toujours présent. Il est important d'avoir une vue générale des détenteurs en tout temps. La responsabilité des personnes doit être clairement définie. Finir une journée de salon par un inventaire, qui peut être long et fastidieux, est toujours contraignant.

*Comment garder une traçabilité complète des pièces en exposition lors d'évènements ? Et comment faire pour réduire le temps d'inventaire ?*

## CHOISIR LA MEILLEURE SOLUTION

SolShow est une solution complète et efficace destinée à la localisation permanente de pièces lors d'un évènement. Elle permet de suivre individuellement et en temps réel chaque objet, et son responsable, depuis sa sortie du stock jusqu'aux salons de présentation, de gérer les stocks et de suivre l'activité des pièces tout au long de l'évènement. Basée sur la technologie RFID (UHF/NFC), elle se veut quasi transparente pour les personnes travaillant sur l'évènement afin qu'ils puissent se concentrer sur leur travail et le service aux clients. De plus, le temps lié aux inventaires de fin de journée est drastiquement réduit. Grâce à une conception ergonomique orientée métier, sa prise en main par les personnes travaillant sur l'évènement est rapide et intuitive.

## FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION

Cette solution est composée de deux parties :

- Un module backoffice qui reçoit et traite les données venant des lecteurs fixes et/ou mobiles et les mets en forme afin que chacun puisse connaître la position des pièces à l'instant T.
- Une application mobile qui permet le transfert de responsabilité des pièces entre les runners et affiche les différents états des pièces.

## ENTITÉS GÉRÉES PAR L'APPLICATION

- Utilisateurs : toute personne utilisant le système et/ou pouvant prendre la responsabilité d'une pièce
- Pièces : toutes les pièces à suivre doivent être insérées dans la solution et appairées en RFID
- Collection : le fait de définir une collection pour un ensemble de pièces est utile pour la recherche. Les collections n'ont aucune influence sur le fonctionnement du système
- Plateau : un plateau est composé d'une ou plusieurs pièces. Les pièces qui le composent doivent y rester tant que le plateau est composé
- Emplacements : ils permettent de définir certains emplacements types ou endroits où sont placés les pièces (vitrines, shooting, etc.)
- Évènements : possibilité de planifier plusieurs évènements

The screenshot displays the 'Détail de Roger Federer' page in the Van Cleef & Arpels backoffice. The page includes a navigation menu with options: Utilisateur, Pièce, Collection, Plateau, Emplacement, Évènement, Journal, and Paramètres. The user profile form contains the following fields:

- Prénom: Roger
- Nom: Federer
- Login: roger
- Mot de passe: roger123
- Type: Administrateur
- Emplacement associé: Aucun

There is an RFID icon and a section titled 'Pièce sous responsabilité' with the text 'Aucune pièce sous sa responsabilité'. A button 'Enregistrer les modifications' is located at the bottom of the form. Below the form is a 'Journal des anomalies' section with the text 'Aucune anomalie constatée'.

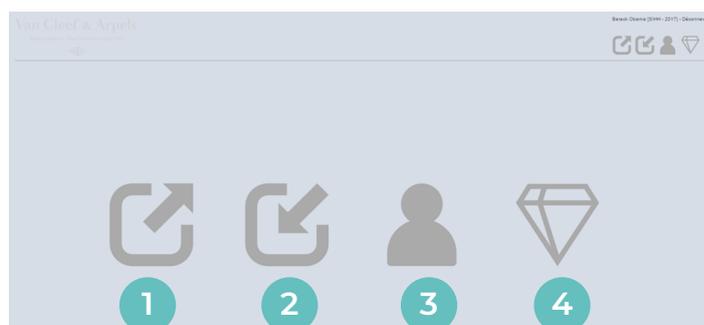
## PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS

- Identification des utilisateurs, pièces et emplacements par RFID
- Gestion du stock principal (entrées et sorties)
- Inventaire par emplacement aisé grâce au RFID (UHF)
- Transfert de responsabilité du stock aux runners et entre runners (NFC)
- Gestion et indication de l'état et de la localisation de chacune des pièces
- Gestion des pièces confiées
- Gestion des réservations
- Gestion simple du chargement des pièces dans les marmottes
- Historique des mouvements de chaque pièce
- Affichage en temps réel de la localisation de la pièce sur grand écran tactile pour les runners
- Impression et appairage des tags RFID
- Constitution de plateau et vérification de leur cohérence
- Import des données depuis un ERP

## ECRAN PRINCIPAL ET MENU

L'application web de SolShow offre 2 interfaces distinctes en fonction du rôle de l'utilisateur connecté. Cette interface, spécialement conçue pour être simple, est utilisée au travers d'un écran tactile.

1. Sortie de stock
2. Retour en stock
3. Liste des utilisateurs
4. Liste des pièces



### Sortie de pièces et plateaux



Lindsey Vonn

#### Midnight in Paris

MIDNIGHT IN PARIS



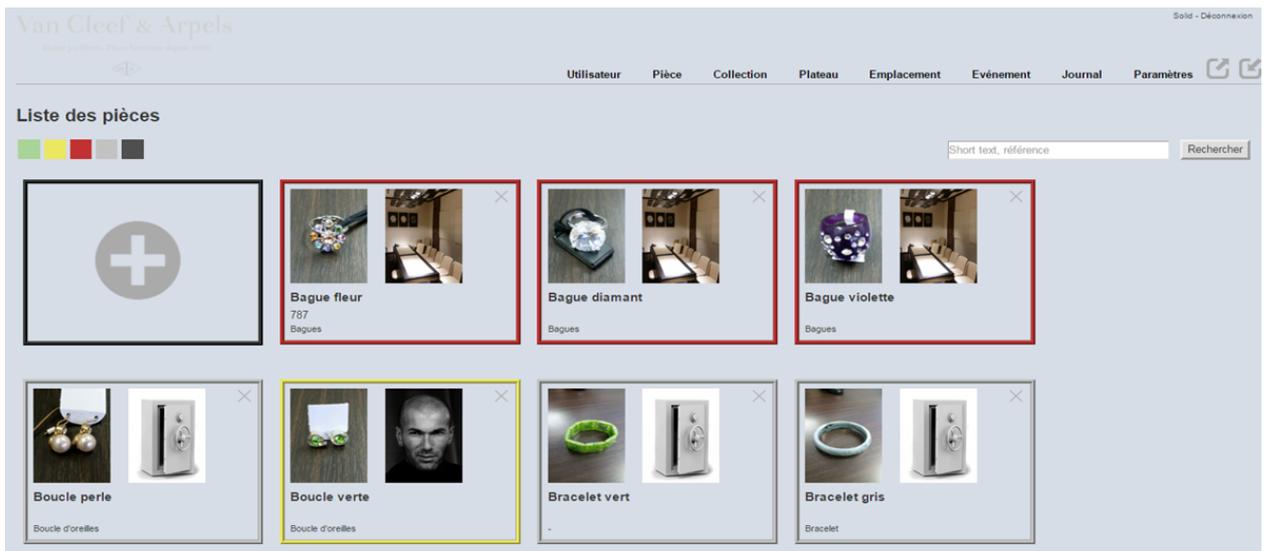
MIDNIGHT IN PARIS (PG)



Valider la sortie

## LOCALISATION, SUIVI ET HISTORIQUE

Cette liste permet de visualiser l'ensemble des pièces, l'emplacement où elles se trouvent ou la personne qui en a la responsabilité. Un code couleur est défini pour connaître d'un coup d'œil, le statut d'une pièce. Un historique de chaque pièce est disponible. La personne responsable de l'emplacement dans lequel se trouve la pièce est affiché.



- Vert : pièce disponible en stock
- Gris : pièce disponible en stock et qui n'est pas encore sortie de la journée
- Jaune : pièce sortie depuis moins d'un certain temps (à définir dans les paramètres le temps souhaité)
- Rouge : pièce sortie depuis plus d'un certain temps

## MATÉRIEL NÉCESSAIRE

- Écran tactile pour dispatch
- Grand écran tactile pour les runners
- Lecteur RFID pour dispatch
- Antenne pour dispatch
- Poignet de lecture code à barres et RFID pour inventaire
- Imprimante RFID
- Smartphone Android avec lecteur NFC

# AVANTAGES DE L'IMPLÉMENTATION

Responsables des marchés :

- Localisation immédiate des pièces
- Limite le temps d'attente des clients sur le stand
- Pré-réservation de pièces
- Suivi des pièces en prêt

Clients :

- Limite son temps d'attente sur le stand
- Est servi avec encore plus de professionnalisme

Marque :

- Sécurité accrue
- Réduction du temps d'inventaire en fin de journée
- Amélioration de la qualité du service

Runners :

- Évite les attroupements devant le stock central
- Moins de fatigue en fin de journée grâce aux inventaires en RFID
- Connaissent l'emplacement des pièces à tout moment

